

Klachtenreglement

De Regiopoortwachters zijn regionale ondernemers die handelen vanuit een bewezen succesvol en gezamenlijk gedragen concept. Zij spreken de (regio)taal van de ondernemer en haar werknemers. Alle Regiopoortwachters werken vanuit dezelfde visie en missie. Korte lijnen, een nuchtere en praktische benadering, problemen daadwerkelijk oplossen, kwaliteit leveren en het beste uit werknemers naar boven halen.

Iedere uiting van ontevredenheid over de dienstverlening, de werknemers en de processen van de gecertificeerde eenheid Regiopoortwachters.nl B.V. en de daaronder vallende arbodienstverleners, de Regiopoortwachters, ongeacht of deze mondeling of schriftelijk wordt geuit, dient als klacht te worden behandeld en geregistreerd. Regiopoortwachters.nl B.V. vervult in deze een coördinerende, bemiddelende en adviserende rol.

Een klacht kan zowel schriftelijk als mondeling bij Regiopoortwachters.nl B.V. worden ingediend. De klager dient uiterlijk binnen 2 werkdagen een bevestiging van de ingediende klacht ontvangen te hebben. De klacht hoeft niet in behandeling te worden genomen indien het een gedraging en of uitlating betreft die langer dan een jaar voor indiening van de klacht heeft plaatsgevonden. De klachtafhandeling vindt plaats door de leidinggevende van de medewerker. Indien de klager dit wenst kan deze gehoord worden om de klacht toe te lichten. De klacht dient binnen een periode van 30 dagen na indiening van de klacht te worden afgehandeld. De klager wordt schriftelijk en gemotiveerd in kennis gesteld van de bevindingen van het onderzoek naar de klacht alsmede van de eventuele verdere maatregelen die naar aanleiding van de bevindingen ondernomen zijn of zullen worden genomen.

Een aangesloten werkgever of werknemer bij één van de hierboven genoemde arbodienstverleners dient in eerste aanleg de klacht voor te leggen bij de desbetreffende Regiopoortwachter. Indien partijen van oordeel zijn dat de klacht niet op een gewenste wijze is afgehandeld staat het de werkgever en of werknemer vrij de klacht voor te leggen bij Regiopoortwachters.nl B.V.. De klachten vanuit de Regiopoortwachters indien gewenst ook direct bij Regiopoortwachters.nl B.V. worden ingediend. Regiopoortwachters.nl B.V. is niet aansprakelijk voor het ontstaan en de gevolgen van de klacht.

Toepasselijk recht en geschillen

Het Nederlands recht is van toepassing op deze verklaring en onderliggende overeenkomsten.

Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze verklaring en onderliggende overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Regiopoortwachters.nl

Aldus verklaard en ondertekend

Directie
Regiopoortwachters.nl B.V.

Zierikzee, 25 november 2021